

# ご契約者さま専用ページ登録の流れ1

インターネットで継続手続きいただく前に

■本人確認のため、三井住友海上の「ご契約者さま専用ページ」より個人情報を登録いただきます。

具体的な登録手続きについては、以下のフロー図をご覧ください。

■既に「ご契約者さま専用ページ」に登録されているお客さまで、登録したID・パスワードをお忘れの方は、最終ページをご覧ください。

## 1 代理店ホームページ

MS&AD 三井住友海上  
ご契約者さま専用ページ  
MS&AD 三井住友海上  
新規利用登録

※代理店ホームページからログインします。

## 2 ご契約者さま専用ページトップ

MS&AD 三井住友海上  
ご契約者さま専用ページ  
MS&AD 三井住友海上  
ご契約者さま専用ページ ログイン

「初めてご利用いただく方はこちら」を選択します。

## 3 お客さま情報の入力、利用規約同意

MS&AD 三井住友海上  
ご契約者さま専用ページ  
MS&AD 三井住友海上  
新規利用登録

お客さま情報の入力と利用規約に同意し、「次へ」を選択します。

## 4 入力内容確認

MS&AD 三井住友海上  
ご契約者さま専用ページ  
MS&AD 三井住友海上  
新規利用登録

契約者氏名	三住 太郎
住所	〒123-8000 東京都千代田区千代田
生年月日	1972年 8月 24日
メールアドレス (ユーザーID)	abc@ms-ins.com
ご希望のキーワード	ABC1234567
証券番号	C123456789

入力内容を確認し「送信する」を選択します。

## 5 キーワード表示

MS&AD 三井住友海上  
ご契約者さま専用ページ  
MS&AD 三井住友海上  
新規利用登録

キーワードをメモし、画面を閉じます。

## 6 メール受信

発信者メールアドレスは \*\*\*\*\*@ms-ins.com です。

4. で登録したメールアドレス宛てにメールが届くので、メール本文のURLを開きます。

# ご契約者さま専用ページ登録の流れ2

## 7 キーワード入力

5. で表示されたキーワードを入力し「次へ」を選択します。

## 8 ID・パスワード入力

ご希望のID (メールアドレス)・パスワードを入力後、「次へ」を選択します。

## 9 入力内容確認

入力内容を確認し、「次へ」を選択します。

## 10 登録完了

ご契約者さま専用ページ利用登録が完了しました。「次へ」を選択します。

## 11 初期設定

初期設定の案内が表示されますので画面の案内に沿って、入力を進めます。

## 12 継続契約選択

継続手続き期間中の契約がある場合に表示されるポップアップ内のこちらをクリックします。

以上でご契約者さま専用ページ (お客さま情報) の登録は終了です。続けて自動車保険継続手続きします。

# メール文言

件名：【三井住友海上】初回利用登録に関するご案内

三井住友海上「ご契約者さま専用ページ」をご利用いただきありがとうございます。

初回利用登録を完了するために、以下URLにアクセスのうえ【キーワード】を入力してください。

続いて、ユーザーIDとパスワードをご指定いただきますと利用登録は完了します。

※このURLはセキュリティを考慮し、一回のアクセスのみ有効となっております。また、本メール発信から48時間を経過しますと、利用できなくなりますのでご注意ください。

<https://opk.ms-ins.com/opkmsuser/AAD98.xhtml?cd=xXXXX>

ご利用期限：2020年 x月 x日xx時まで

このメールに心当たりのない場合や不明な点がある場合は、お手数ですが、三井住友海上インターネットデスクまでご連絡ください。

三井住友海上火災保険株式会社  
インターネットデスク

TEL：0120-168-321（無料）

受付時間：月～金曜日9:00～17:00

※年末年始はお休みさせていただきます。

このメールはお客様のご入力内容に基づき自動発信しています。本メールへの返信によるお問合わせは承りかねますので、予めご了承ください。

# 既に登録したID・パスワードをお忘れの場合

## STEP 1



ご契約者さま専用ページTOPページの「ログインできないまたはユーザーID・パスワードをお忘れの方はこちら」を選択してください。

## STEP 3



キーワード画面が表示されます。その後、入力いただいたメールアドレスに再登録手順のご案内メールが送信されます。メールには、キーワードをご案内しておりません。この画面で表示されたキーワードをメモするなどして保管ください。

## STEP 5



再登録画面にてご希望のユーザーID(メールアドレス)、パスワードを再度ご指定ください。

## STEP 2



ご登録メールアドレス、契約者氏名、生年月日を入力してください。ご登録メールアドレスが使用できなくなっている場合は、「初めてご利用いただく方はこちら」より、再度「新規利用登録」をおこなってください。

## STEP 4



メールに記載されたURLにアクセスしていただき、ご案内したキーワードを入力し「次へ」を選択してください。

## STEP 6



設定が完了しました。「次へ」を選択し、表示されるポップアップ内のこちらをクリックします。