

『見守るクルマの保険』ご確認シート

『見守るクルマの保険』^(注)のご契約前に、お客さまにご確認いただきたいことをご案内しますので、内容をご確認のうえお申し込みください。

なお、『見守るクルマの保険』のご契約には「専用端末の貸与およびサービスご利用規約」が適用されます。詳細は、当社ホームページ (<https://www.ms-ins.com>) をご確認ください。

(注)『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』(以降:プレドラ)および『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』(以降:ドラレコ型)を指します。



詳細はこちら

サービスご契約にあたっての確認事項

☑ ご契約前にお車のアクセサリソケット(シガーソケット)をご確認ください

●当社の専用ドライブレコーダーはアクセサリソケットから電気を取りますので、ご契約のお車にアクセサリソケットが装備されていることをご確認ください。

※アクセサリソケットに常時電気が供給されているお車の場合は、バッテリー上がりの原因となるため、運転後は必ず電源ケーブルを抜いてください。また、アクセサリソケットから複数の電気を取得したことによる不具合等に関して、当社は補償しかねます。

●アクセサリソケットが装備されていない場合でも、市販のパーツ等を利用して取付けることが可能です。詳細は提携取付業者等にご相談ください。ただし、市販のパーツ代や取付費用等はお客さまのご負担です。

☑ ご契約のお手続き後2週間程度で当社から専用ドライブレコーダーをお送りします

●専用ドライブレコーダーはお客さま(記名被保険者)のご住所にお送りしますので、保険始期日前日までにお取付けください。

●プレドラとドラレコ型ではご利用いただく専用ドライブレコーダーが異なりますので、ドラレコ型からプレドラにご契約を切替える場合等ご注意ください。

☑ お車の車種によっては、ご自身での取付け(または取外し)が困難な場合があります

●ご自身で取付け(または取外し)が困難な場合は提携取付業者をご紹介しますので、『見守るクルマの保険』専用サポートデスクまでお問合せください(取付・取外費用はお客さまのご負担です)。なお、万一ご契約後に取付けができない車種であることが判明した場合は、取扱代理店または当社までご連絡ください。

※ドラレコ型はDC12Vアース車専用のため、大型車や一部の輸入車等の24V車に取付ける場合は、専用サポートデスクへご連絡をお願いいたします。24V車対応電源ケーブルを無償で提供させていただきます(プレドラはDC12V/24Vアース車専用のため、24V車にも取付可能)。なお、車種や車両の仕様等によっては、提携取付業者で対応できない場合があります。

※安全運転支援システムが搭載されているお車の場合、取付位置等によっては安全運転支援システムに影響を及ぼす可能性があるため、ご契約前に車両販売店にご確認ください。

※一定期間経過してもサービスをご利用されていない場合、ご利用状況の確認のため、専用サポートデスクからお客さまにご連絡を差し上げる場合があります。

サービスご利用にあたっての確認事項

☑ 専用ドライブレコーダーに電気が供給されない場合は、サービスをご利用いただけません

●お車のエンジンが停止している場合等は、専用ドライブレコーダーが起動せず、安否確認デスクとの通話等もできません。携帯電話をお持ちのお客さまは、専用ポータルサイトに緊急連絡先をご登録ください。

※プレドラはバッテリーを搭載しているため、バッテリーが充電されていればエンジン停止後も駐車録画機能をご利用いただけます。また、事故等で衝撃検知後にエンジンが停止した場合でも、バッテリーを使用して安否確認デスクとの通話を行えます。

☑ 専用ドライブレコーダーが故障・破損した場合は専用サポートデスクまでご連絡ください

●専用ドライブレコーダーは当社からの貸与品です。故障・破損した場合は交換しますので、お手元の専用ドライブレコーダーを当社からお送りする返却用キットに入れてご返送ください。送料のご負担はありません。

●なお、専用ドライブレコーダーを故意に破損・紛失された場合や、返却用キットの到着後1か月以上が経過してもご返却いただけない場合は、違約金を請求させていただく場合があります。

※違約金は、プレドラ:30,000円、ドラレコ型:25,000円です。なお、SDカードやケーブルクリップ等の消耗品はご返却不要です。

プレドラ をご検討中のお客さま

●プレドラは車室内を含めた360度の撮影が可能です。ただし、フロントガラスに取付けたインカメラで撮影するため、車両後方は見えづらい場合があります。なお、車室内・車両後方を録画するインカメラは設定画面から任意に録画を停止できます。

その他のご確認事項等については、専用ドライブレコーダー発送時に同梱するご利用ガイドや取扱説明書をご確認ください。

<ご参考> 専用ドライブレコーダーの取付方法について

【同梱物一覧】

『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』の場合



※同梱物はお客さまに予告なく変更になる場合があります。

専用ドライブレコーダーの取付けに関しては、ポイントをわかりやすくご説明した取付方法説明動画のほか、ご契約後にお送りする専用ドライブレコーダーかんたん取付ガイドや取扱説明書等のツールをご用意しています。

取付方法説明動画はこちら

見守るクルマ

検索



Step1 フロントガラスへの取付け



※取付けはフロントガラスの上部20%の範囲内で、運転者の視界を妨げない位置に取付けます。

Step2 初期設定

<初期設定項目(例)>

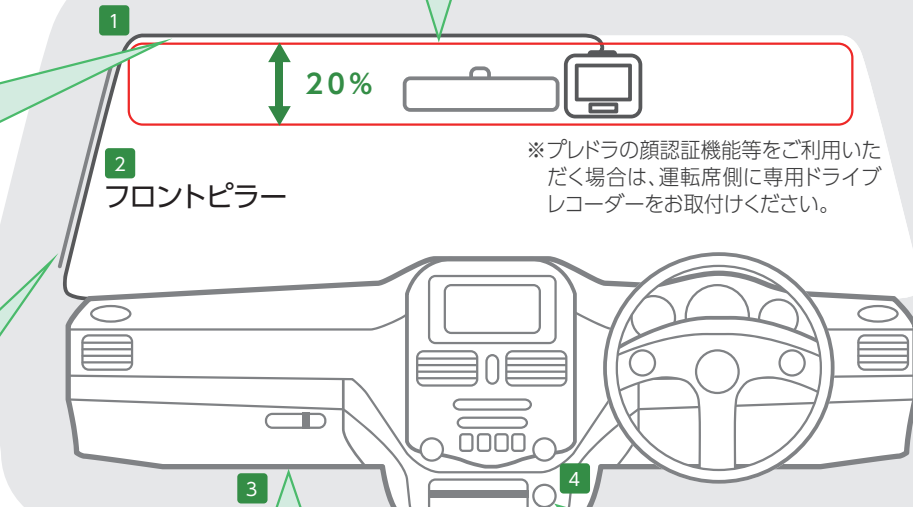
- | | |
|-----------|----------|
| 1 車両タイプ設定 | 2 取付位置設定 |
| 3 水平チェック | 4 検出範囲設定 |

Step3 電源ケーブルの配線

1 フロントガラス上部の配線

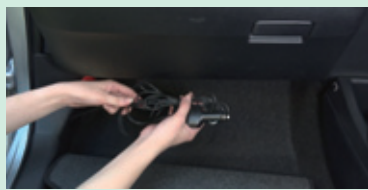


2 フロントピラー部の配線

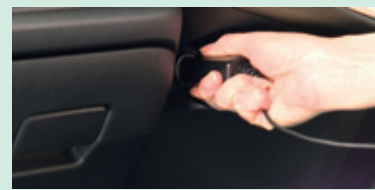


※ブレドラの顔認証機能等をご利用いただく場合は、運転席側に専用ドライブレコーダーをお取付けください。

3 フロアマット部の配線



4 アクセサリーソケット(シガーソケット)への接続



ご契約のお車の車種によっては、ご自身で取付けができない場合があります。そのような場合や、ケーブルをきれいに配線したい場合等には、当社の提携取付業者をご紹介しますので、『見守るクルマの保険』専用サポートデスクまでご相談ください。

※安全運転支援システムが搭載されているお車(車種等により異なります)の場合等、提携取付業者によっては対応できない場合があります。

<ご自身での取付けが困難なケース>

- フロントピラーにエアバッグが搭載されているケース
- フロントピラーが特殊なクリップで固定されており、ピラーカバーを外すことができないケース
- ピラー周囲のゴムがはがせず、またピラーカバーが布張り等で付属のクリップが使用できないケース

『見守るクルマの保険』専用サポートデスク

0120-306-169 (無料)

電話受付時間：[月～日(祝日含む)] 9:00～18:00(年末年始は休業させていただきます)

※『見守るクルマの保険(プレミアムドラレコ型)』および『見守るクルマの保険(ドラレコ型)』は、『GKクルマの保険』(家庭用自動車総合保険)または『自動車保険・一般用』(一般自動車総合保険)に『ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約』をセットした契約の総称です。

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
 <チャットサポートやよくあるご質問などの各種サービス> こちらから
<https://www.ms-ins.com/contact/cc/> アクセスできます▶
 <お客さまデスク> 0120-632-277(無料)



● ご相談・お申込先

MSK保険センター株式会社 グループ営業部
 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-11-1
 三井住友海上駿河台新館8階
 TEL : 03-3259-7928 FAX : 03-3259-7917